

## דיון בעקבות סרטון בנושא- יתרונות וחסרונות בשימוש בלוחות תקשורת ו/או הקלדה

### באפליקציית touch chat באייפד כאמצעי תקשורת תומכת וחליפית

#### מאת: ליאור אלישע גלסנר, קלינאית תקשורת

איזה תסכול זה פתאום לאבד את יכולת הדיבור... 🙄🙃🙈 דמיינו קלינאית תקשורת בלי קול בעקבות מחלה, איבדתי לראשונה בחיי את הקול לחלוטין. לא צרידות, אלא אובדן קול לגמרי. בתור מי שמטפלת בין היתר בילדים עם אוטיזם ואפרקסיה, ללא יכולת דיבור, אשר משתמשים בלוחות תקשורת באייפד, על-מנת להביע את צרכיהם, רצונותיהם, מחשבותיהם... כשאיבדתי את הקול החלטתי לשמור על מנוחה קולית, ולנצל את ההזדמנות לנסות לחוות לרגע את מה שהמטופלים שלי חווים. רציתי גם לנצל את ההזדמנות להעלות למודעות הסביבה את השימוש בתקשורת תומכת וחליפית, בתקווה לפתח סבלנות וסובלנות במפגש עם אדם המתקשר באמצעות תת"ח.

במשך כשלושה ימים השתמשתי באייפד כדי לתקשר עם הסביבה; עם בן הזוג שלי, עם אמא שלי, עם הרופא, הרוקחת, ילדי הגן והצוות כשבאתי לבקרום וכן בשני טיפולים עם ילדים מקסימים ואמהות אמיצות שהחליטו שלא לפספס טיפול על אף האתגר שבתקשורת דרך האייפד. החוויה הייתה מאוד מלמדת, אשמח לשתף לגבי היתרונות והחסרונות שחוויתי במהלך השימוש בכלי הזה. הם אינם בדיוק עומדים זה כנגד זה,

מסודרים בטבלה רק לשם הסדר הטוב ☺

יתרונות	חסרונות
טכנולוגיה מדהימה וגמישה לתקשורת; ההקלדה מאפשרת להביע כל מסר שרוצים. לוחות תקשורת המורכבים מסמלים ותמונות מאפשרים הבעה באמצעות בניית לוחות המותאמים לילד.	המרכיב הלא-מילולי- המסר המושמע דרך האייפד חסר גוון קול ואינטונציה, נשמע מכאני, מוסיף קושי לפענוח המסר המילולי. כמו כן, ניתן להגביר את עוצמת האייפד רק עד רמה מסוימת, במקום רועש כמעט בלתי ניתן לשמוע את המסר
ניתן להזין באפליקציה מסרים קבועים ולשנותם יחסית בקלות, מה שמאפשר גמישות וגם הקלה בקשיים שבהמתנה להקלדת מסר.	בהקלדה- לוקח זמן להקליד ולהשמיע את המסר, עד כדי שהשיחה מתקדמת ולעיתים המסר כבר לא רלוונטי כשמושמע. הקצב האיטי דורש סבלנות רבה מצד שותף התקשורת, כמו גם מצד המתקשר עצמו.
מאפשר יכולת הבעה לאנשים שאינם יכולים להפיק דיבור- במקרה שלי על-מנת לאפשר מנוחה קולית, מה שיכול לספק מענה גם לאנשים עם הפרעות קול ולא רק בשימוש המוכר (אפרקסיה, שיתוק מוחין, אוטיזם וכד').	בהקלדה בעברית נשמעות טעויות היגוי רבות, בפרט מורפולוגיות אבל גם אחרות. זה גורם לקשיים בהבנה של שותף התקשורת ומחייב מבוגר מתווך.
האייפד הוא מכשיר אטרקטיבי עבור הילדים, כך שהוא מגייס אותם הן לשימוש והן להקשבה מעצם העניין שלהם במכשיר ופעולותיו.	האייפד אינו קומפקטי, וזה די מסורבל להסתובב איתו בכל מקום. כשצריך את הידיים פנויות לעיסוקים אחרים, זה אפילו מפריע.
אייפד הוא מכשיר הנמצא היום כמעט בכל בית. מכשיר נגיש יחסית, לא יקר מדי (לעומת מחשב תקשורת למשל).	אפליקציית הטאצ' צ'ט יקרה יחסית ואינה מתאימה לכל כיס.
בניית הלוחות מהירה יחסית, התוכנה די ידידותית למשתמש. צריך ללמוד אותה אך היא די אינטואיטיבית. ניתן לצלם תמונות ישירות דרך האפליקציה ולהכניסן ללוח התקשורת, כמו גם להקליט מסרים (בניגוד ללוחות תקשורת קשיחים, אותם צריך להכין, להדפיס, לגזור, לניילן, לגזור שוב, להדביק סקוץ', ואחרי שבוע גלגולת שהסמלים כבר לא רלוונטיים וצריך להכין חדשים).	לעיתים קרובות מופיעות תקלות טכניות; הסאונד מפסיק לעבוד באפליקציה, הסוללה נגמרת, אפליקציות אחרות משתלטות.