

## אסטרטגיות לשיפור התקשורת עם מטופלים עם הפרעה בתקשורת



### תמיכה בהבעה:

- ✓ השתמשו בשאלות "כן-לא" ובשאלות "רב-ברירה" – המתינו לתגובה!
- ✓ הפנו את המטופל/ת לעזרים בסביבה וללוח התקשורת
- ✓ עודדו את המטופל/ת להשתמש בג'סטות/הבעות פנים
- ✓ נסו להציע השערות ובדקו אותן עם המטופל/ת
- ✓ וודאו הבנה וסכמו את מה שהבנתם/ן עד כה
- ✓ אם יש צורך, השלימו מידע ממקורות נוספים- משפחה, קמיליון ועוד.
- ✓ היו סבלניים

המחלקה להפרעות בתקשורת, המרכז הרפואי שהם, 2018

## אסטרטגיות לשיפור התקשורת עם מטופלים עם הפרעה בתקשורת



### תמיכה בהבנה:

- ✓ הפחיתו מסיחים בסביבה וצרו קשר עין.
- ✓ דברו לאט, בעוצמת קול נוחה.
- ✓ השתמשו במשפטים קצרים ופשוטים.
- ✓ הדגישו מלים חשובות וציינו החלפת נושא.
- ✓ השתמשו בג'סטות/הבעות/עזרים ויזואליים (לוח שנה, קלסר תקשורת, סמארטפון).
- ✓ עצרו לוודא הבנה במהלך השיחה (ניתן לעצור)

המחלקה להפרעות בתקשורת, המרכז הרפואי שהם, 2018

## אסטרטגיות לשיפור התקשורת עם מטופלים עם הפרעה בתקשורת



### תמיכה בהבעה:

- ✓ השתמשו בשאלות "כן-לא" ובשאלות "רב-ברירה" – המתינו לתגובה!
- ✓ הפנו את המטופל/ת לעזרים בסביבה וללוח התקשורת
- ✓ עודדו את המטופל/ת להשתמש בג'סטות/הבעות פנים
- ✓ נסו להציע השערות ובדקו אותן עם המטופל/ת
- ✓ וודאו הבנה וסכמו את מה שהבנתם/ן עד כה
- ✓ אם יש צורך, השלימו מידע ממקורות נוספים- משפחה, קמיליון ועוד.
- ✓ היו סבלניים

המחלקה להפרעות בתקשורת, המרכז הרפואי שהם, 2018

## אסטרטגיות לשיפור התקשורת עם מטופלים עם הפרעה בתקשורת



### תמיכה בהבנה:

- ✓ הפחיתו מסיחים בסביבה וצרו קשר עין.
- ✓ דברו לאט, בעוצמת קול נוחה.
- ✓ השתמשו במשפטים קצרים ופשוטים.
- ✓ הדגישו מלים חשובות וציינו החלפת נושא.
- ✓ השתמשו בג'סטות/הבעות/עזרים ויזואליים (לוח שנה, קלסר תקשורת, סמארטפון).
- ✓ עצרו לוודא הבנה במהלך השיחה (ניתן לעצור)

המחלקה להפרעות בתקשורת, המרכז הרפואי שהם, 2018