



האגודה הישראלית
של הלימאי התקשורת

The Israeli Speech Hearing and Language Association
04-9075556 טלפקס office@ishla.org.il www.ishla.org.il



15/01/2023

לכבוד :

גב' סיון גולצקי, מנהלת תחום מכרזים
באמצעות דוא"ל : sgoleczki@leumit.co.il
עו"ד גל ליבר, מנהלת תחום מכרזים
באמצעות דוא"ל : glieber@leumit.co.il
גב' ליאת פייס, מנהלת מחלקת ספקים רפואיים
באמצעות דוא"ל : lpaisdori@leumit.co.il

קופ"ח לאומית

הנדון: מכרז פומבי מס' 7393/22 לאספקת מכשירי שמיעה, כולל שירות ואחזקה, התאמת מכשירי שמיעה ובדיקות שמיעה למבוטחי לאומית שרותי בריאות

בהמשך לפרסום המכרז שבנדון באתר האינטרנט של לאומית ראשית ברצוננו לברך על החלטתכם לשמר את הרצף הטיפולי החשוב לשיקום השמיעה ולאפשר לקלינאי התקשורת העובדים במכרזי הספקים המתקשרים עימכם במכרז זה לבצע גם את בדיקת השמיעה וגם את התאמת מכשירי השמיעה למבוטחים.

יחד עם זאת להבנתנו אין מקום להכללת נוסחה המייצרת מכסות לכמויות מכשירי שמיעה מהקטגוריות השונות, אותן קלינאי התקשורת יאלצו להכניס למערכת השיקולים המקצועית שלהם בעת ההמלצה וההתאמה של מכשירי שמיעה. בנוסף נוסחה זו קובעת קנסות במידה והספקים לא יעמדו בדרישת המכסות הללו (סעיף 1.4 בעמ' 2 במסמכי המכרז) ומייצרת בכך לחץ על קלינאי התקשורת ועל המטופלים.

סעיף 4.5 לחוזר מנהל רפואה 8/2021 קובע כדלקמן :

"ההמלצה המקצועית לעניין רמתם הטכנולוגית של המכשירים תעשה אך ורק על פי שיקולים מקצועיים קליניים של קלינאי התקשורת ובהתאם לצרכיו של המבוטח, רצונו והעדפותיו. ההמלצה אינה מחייבת את המבוטח והוא רשאי לרכוש מכשירים רמה טכנולוגית גבוהה או נמוכה יותר או תצורה אחרת המתאימה לצרכי שמיעתו ללא הצורך באישור נוסף." על פי סעיף זה חובתם המקצועית והאתית של קלינאי התקשורת היא להתאים למבוטח את מכשירי השמיעה בהתאם לצרכיו ולרצונותיו. יתרה מכך, זכותו של המבוטח לבחור לעצמו את מכשירי השמיעה על פי רצונו ועל פי צרכיו גם אם בחירתו שונה מההמלצה המקצועית של קלינאי התקשורת וללא צורך באישור נוסף.

סוגיה זו נידונה כבר בבית המשפט העליון במסגרת עע"מ 4269/19 איגוד יבואני מכשירי השמיעה בישראל נ' שירותי בריאות כללית, בה האגודה הישראלית של קלינאי התקשורת שימשה כידיד בית המשפט. בפסק הדין שניתן על ידי שופטי בית המשפט העליון נקבע כי: **"בהתאם לאמור, להלן הנוסח שיוסף לתנאי המכרז: "על קלינאי התקשורת לראות לנגד עיניהם אך את חובתם המקצועית והאתית ולהתאים מכשיר שמיעה בהתאם לרצונות ולצרכים של האדם. הכללית תבחין בין חריגה מתניית ההתפלגות שיסודה בצרכי האמת של המבוטחים ובמשאלות לבם (שלא תיחשב הפרה),**





האגודה הישראלית
של קלינאי התקשורת

The Israeli Speech Hearing and Language Association

04-9075556 טלפקס: office@ishla.org.il www.ishla.org.il



לבין חריגה שיסודה בשיקולים זרים, או במניעים תועלתניים". נוסח זה אומץ ואף הורחב בחוזר מנהל רפואה כאמור לעיל.

אגודת קלינאי התקשורת רואה בחומרה את הניסיון לכפות על קלינאי התקשורת להמליץ ולהתאים מכשירי שמיעה לכלל האוכלוסייה בהתאם להתפלגות כמויות המוטלת על הספק והנובעת משיקולים כלכליים של הקופה שאינם עולים בקנה מידה אחד עם האתיקה המקצועית של קלינאי התקשורת. האגודה רואה בהוראות סעיף 1.4 למכרז הוראות שאינן סבירות ופוגעות באופן חמור בשיקול הדעת המקצועי ובאתיקה המקצועית של קלינאי התקשורת. לא יתכן שלאומית תקשור בין התמורה הכלכלית לספק ובין הפעילות המקצועית של הקלינאים ובכך תייצר הפעלת לחץ פסול על קלינאי התקשורת לעמוד בהתפלגות המכסות הנדרשת.

לפיכך אנו דורשים לשנות לאלתר את סעיף 1.4 למכרז ולהשאיר בידי קלינאי התקשורת את שיקול הדעת המקצועי ובידי המטופלים את החרות לבחור ככל העולה על רוחם בהתאם להוראות חוזר מנהל רפואה 8/2021 ופסיקת בית המשפט העליון.

בברכה,

ד"ר אסנת סגל

יו"ר האגודה הישראלית של קלינאי התקשורת

העתק:

ד"ר אורלי הרצברג, קלינאית תקשורת ארצית, משרד הבריאות

גב' אורלי ברגרזון-ביטון, סגנית קלינאית תקשורת ארצית, משרד הבריאות

ד"ר אורנה ערן, יועצת, ornaeran@netvision.net.il

רו"ח ליאור ברק, סמנכ"ל הפיקוח על קופ"ח, משרד הבריאות, pkupot@moh.gov.il



כתובת: האגודה הישראלית של קלינאי התקשורת, בית גומא, מתחם הכפר הירוק רמת השרון

חשבוניות / קבלות / תשלומים ל: ת.ד. 716 סניף הל"ה, גבעתיים 5310602