



האגודה הישראלית
של קלינאי התקשורת

The Israeli Speech Hearing and Language Association
04-9075556 טלפקס: office@ishla.org.il www.ishla.org.il



פרוטוקול ישיבת ועד מיום 09-07-2023

הישיבה התקיימה כשיחת ועידה בוידאו (זום).

נוכחים: ד"ר אסנת סגל, טלי בר משה, ד"ר אריאלה יוקל, זהר לרר פטקין, ד"ר שבע שלמון, ד"ר דבורה בראנד, דפנה רויטמן, מתן אלדר
באיחור-לירן אהרון.
זהר הזכירה שיש להשתתף במצלמות פתוחות והישיבה מוקלטת.

1. בחירות לאגודה

זהר עדכנה שה 22-09-23 הוא תאריך הדד ליון להגשת מועמדות לבחירות לוועד המנהל. הבחירות עצמן יתקיימו ב 24-10-23
חברי הוועד שמבקשים להמשיך לכהן, חייבים גם הם להגיש מועמדות עד התאריך הקובע, ולהעמיד עצמם לבחירה. אין העברה אוטומטית בין הקדנציות. למעט יו"רית האגודה. מבקשת את מעורבות חברי הוועד בשיתוף ועידוד ברשתות בשביל להמריץ מועמדים פוטנציאליים.

שבע אמרה שיש לעשות פניות אישיות למועמדים שכל אחד מאיתנו חושב שעשוי להתאים.

2. מכרז מכבי- שינוי מכרז מכש"ש

דבורה ביקשה שהאגודה תוציא מכתב למכבי שירותי בריאות ו/או למשהב"ר, בהמשך לשינוי בתנאים של מכבי מול מכוני השמיעה בבואם לתת שירות למבוטחי הקופה. נתנה רקע לתהליך: בעבר, כל המבוטחים נדרשו לעשות את בדיקות השמיעה להתאמת מכשירים, בקופה עצמה. (זה נכון בכל הקופות למעט לאומית, שמפנה למכוני הסדר). מכבי הודיעו שעבור מטופלים שכבר מוכרים במערכת, כלומר כבר יש להם מכש"ש וזה תהליך חידוש, מכון ההסדר יכול לבצע גם את בדיקת השמיעה. אין לחייב את המטופל כספית על ביצוע הבדיקה, ואין לחייב את הקופה על ביצוע בדיקת השמיעה. התוצאה טובה, אנו רוצים שהמבוטחים לא יטורטרו, ושיקבלו את כל השירות במקום אחד. הבעיה- הקופה קבעה (במכתב מסודר למכונים) שמעכשיו יש עוד שירות שהמכון ייתן למבוטחיה, ושאינו מתוגמל. אם עד עכשיו, ייעוץ מכש"ש הוא ללא תמורה, והמטופל יכול ללכת לכמה מכונים לקבל ייעוץ מבלי שאף המכון יתוגמל, גם ההתאמה, ותקופת הניסיון הם ללא תשלום. עכשיו, השינוי של הנוהל הוא הזדמנות שלנו להגיד עד כאן, אנחנו לא עושים עוד משהו ללא תמורה. נהיה מוכנים לעשות אך לא ללא תמורה. הספקים (בעלי המכונים, ז.ל.פ.) הסכימו והשאלה היא מקומה של הקלינאית. סניתי לאסנת והיא הציעה שאכתוב טיוטת מכתב בשיתוף שי מוועדת האודיולוגיה. בוועדה הזו יש לי הרושם שיש נציגות רבה ליבואנים. כתבנו מכתב ועירבנו גם את ריקי קפלן. דיברתי עם אורלי ממהב"ר. זה המתין הרבה זמן, כמעט חודשיים ללא





האגודה הישראלית
של קלינאי התקשורת

The Israeli Speech Hearing and Language Association

04-9075556 טלפקס: office@ishla.org.il www.ishla.org.il



תגובה מהאגודה. בשטח זה כבר עובד לפי הנוהל החדש.

זהר שאלה למה אנחנו (האגודה) צד בעניין?

דבורה השיבה שאנחנו, הקלינאים, נותנים שירות, ללא תגמול על הזמן וההשקעה שלהם. זהר הבהירה שהספק נותן שירות. הקלינאי עובד אל הספק. טלי ביקשה למחות בצורה חזקה על הרמיזות. לא מוכנה לקבל רמיזות כאלו. הפעילות של כל אחד מחברי הוועד לא קשורה למקום בו הם עובדים. זו פעם אחרונה שדברים כאלו יאמרו בנוגע לפעילות חברי הוועד, ולא מוכנה לקבל זאת. טלי נתנה תמצית סקירה היסטורית של חקיקת שיקום שמיעה. ציינה שבמכרזים של כל השנים האחרונות, השירות/חוזר בין היבואן לקופה, כולל את כל הפעולות הקשורות לשיקום השמיעה- היעוץ, ההתאמה, המכשיר עצמו, ביקורות, חלקים מתכלים, אחריות, וכו', והרשימה כל הזמן גדלה. הסיכוי של ספק לשנות משהו בתנאי המכרז הם מאוד קטנים, ואם היו בד"כ דרך עתירות לביה"מש. צריך להבין שמדובר על הסכם מסחרי כלכלי, בין הקופה לספק. לא בין הקופה לקלינאי התקשורת, בניגוד למשל למקרי פרילאנסרים. הקלינאי עובד אצל הספק ומקבל משכורת, על השירות המקצועי שהוא נותן, במסגרת עבודתו. השאלה המוסרית האם זה בסדר שהכניסו את כל פעולות הקלינאי תחת מחיר המכשירים? לא, זה לא בסדר, דיברנו והתרענו על זה בעבר לא פעם אחת, אולי צריך להתלונן שוב. זהר התערבה ואמרה שאם כך, התלונה צריכה להיות למשרד הבריאות. טלי המשיכה: נכון זה למשרד הבריאות.

דבורה אמרה שנכון שצריך לחשוב למי למען אותו. יש כאן עניין של נראות. יש תסכול מהשטח, שהאגודה לא מגיבה. גם אם התגובה תהיה "אנחנו מודעים אך לצערנו אין לנו מה לעשות" זו תשובה. מתערבים שוב על יכולת הקידום שלי, ההתפתחות המקצועית שלי, על היכולת להעלאה במשכורת... כי הבוסים אומרים שאין להם כסף

טלי ענתה שזה משהו אחר, ושאלה במה זה קשור למכבי. ביקשו ממך לא לעשות את

העבודה המקצועית שלך, בתהליך בדיקת השמיעה?

זהר הוסיפה שגם לנו כאגודה "מה זה מעניין אותנו"

דבורה אמרה שמוסיפים עוד עבודה לקלינאי בחינם.

זהר ענתה שמה זאת אומרת בחינם? היא מקבלת משכורת.

וטלי הוסיפה שאם ביקשו ממך להישאר שעות נוספות, צריך לשלם לך על השעות הנוספות.

דבורה שאלה למה במקרה של "כללית" כן התערבנו?

זהר השיבה שזה היה מקרה אחר שבו ביקשו במכרז, להתערב בשיקול הדעת המקצועי של הקלינאית, דרך שיטת המכסות לסוגי המכשירים. וגם עכשיו במכרז לאומית כידיד ביה"מש אנחנו מתייחסים למניעת שיקולים זרים מעבר לשיקול הדעת המקצועי. ושוב הופיעו המכסות. (קוואטות).

דבורה ציינה שחשוב שלא לקבע את התפיסה הזו, כי בעוד 10 שנים יבואו וישאלו איפה

האגודה היתה כשפגעו במעמד הקלינאים.





האגודה הישראלית
של קלינאי התקשורת

The Israeli Speech Hearing and Language Association

04-9075556 טלפקס: office@ishla.org.il www.ishla.org.il



זהר ענתה לשאלה (שהגיעה בכתב, בצ'אט, משבע) והסבירה שבמרכזי הקופות, כל השירותים סביב תהליך שיקום השמיעה, מגולם בתוך מחיר המכשיר. היבואן שמבקש לזכות במכרז של הקופה, מוריד את המחיר ככל יכולתו על מנת לזכות, וזה פוגע קשות ברווח שלו. אבל זה לא עניין של האגודה. זה עניין מסחרי.

דבורה אמרה שהיה פה שינוי בתנאי המכרז.

זהר אמרה שאם השינוי הוא כה מהותי, והוא עילה לספיקם "לשבור" חוזה, אז שישברו

חוזה, אבל על איזו תואנה אנחנו כאיגוד מקצועי יכולים להתערב?

דבורה ענתה: "שחיקת המעמד המקצועי של קלינאי התקשורת"

טלי ענתה שהיא לא מצליחה להסביר באיזה אופן הוא נשחק.

מתן אמר שצריך לתקוף את הבסיס, שהוא מתן סל שירות שכולל הכל, ואין בו הגדרת

כמויות ותקופה.

טלי השיבה שהבסיס הוא חוזר המנכל וסל הבריאות. בכל מכרז יש משפט האומר שהקופה

יכולה לשנות את התנאים, והפק יכול להחליט אם להמשיך או לא.

דבורה אמרה שהרבה אודיולוגים מתוסכלים וממתנינים לאמירה של האגודה.

זהר השיבה ששלחנו את טיוטת המכתב להתייעצות עם היועמשת שלנו

תשובת היועמשת (בתקציר):

1. קודם כל זה עניין מסחרי בין הקופה לבין הספקים. אני לא יודעת מה נקבע במכרז המקורי, האם מכבי מתכוונים לפצות את המכונים על הבדיקות הללו וכו'.
(בכל מקרה זה לא עניין שלנו)
2. החוזר מאפשר במפורש לבצע את שלושת שלבי ההתאמה יחדיו (בדיקות שמיעה, ייעוץ ושלב ההתאמה), או להפריד אותם לשני שלבים כאשר שלב הייעוץ צריך להיות יחדיו עם השלב הראשון או האחרון. לכן – עקרונית אין כאן משהו שמכבי עושים "לא בסדר" שכן החוזר מאפשר שלא לחזור לרופא אחרי שלב הבדיקה.
3. כניסה למקומות הכלכליים היא מסוכנת לאגודה – כל החלקים במכתב שמתייחסים לפגיעה בתגמול של השכירים היא בעייתית לכן.
4. בבקשת ידיד בית משפט – דנו האם לציין את זה שיש קופות חולים שמפרידות בין שני האירועים: בדיקת השמיעה והתאמת המכשיר ככלי בקרה נוסף. בסופו של דבר לא הכנסנו את זה, בין היתר מכיוון שזה לא מקומה של האגודה להתייחס לכך.

הוחלט שיצא מכתב תגובה מהאגודה, למי שהיה מעורב בכתיבת הטיוטה, עם תודה והסבר על

עמדת האגודה וחוסר יכולתה להיות מעורבת בזה.

טלי אמרה שהיא לא מוכנה לסבול רמיזות והכפשה של שקיפות ויושרה של כל אחד מחברי

הוועד, וספציפית לגביה.





האגודה הישראלית
של קלינאי התקשורת

The Israeli Speech Hearing and Language Association

04-9075556 טלפקס: office@ishla.org.il www.ishla.org.il



זהר סיכמה שיצא בימים הקרובים מכתב תגובה והסבר לכותבי הטייטה, בו יוסבר שאיננו [ונים למשהב"ר או למכבי בנוגע למכרז מכש"ש. הוסיפה היא מבקשת שלא יהיו יותר כאלו דיונים היוצרים סערות רגשות או רמיזות לשקיפות ונקיון כפיים, כי זה לא המקום, בטח כאשר כל אחד עושה את מרב המאמצים. ואציין שוב לעניין המקצועיות, שאנחנו מתערבים רק במקומות בהם יש פגיעה במקצועיות או חשש לפגיעה בשיקולים המקצועיים. וזה שלמעסיק מסוים יהיו יותר שולי רווח לצ'פר את עובדיו, כן או לא, זה כלל לא מעניינה של האגודה, ואין כאן שום מקום שהיא רואה כפגיעה במקצועיות של הקל"ת.

אסנת ביקשה לסכם בכך: שכל נושא שמועלה ע"י חברי הוועד ושדורש מאיתנו התערבות למשל במכתבים, או ידיד ביהמ"ש, תמיד עובר יעוץ משפטי. היעוץ הוא בשבילנו, כי לפעמים נראה לנו, במקום שאנו יושבים בו, שנעשה לנו עוול, או משהו לא צודק, אך כשבוחנים זאת בעיניים משפטיות אז לא ככה בדיוק. סיבה נוספת היא שאנו עלולים לטעות במה שאנו כותבים, או לסבך את עצמנו, את האגודה במקומות לא נכונים. לכן כל נייר או מכתב משמעוטי עובר יעוץ משפטי, וזה טוב שזה ככה. לפעמים נראה לנו שאנחנו מתחילים ממקום שיש לנו קייס, ואז מתברר שאין לנו קייס. הבחינה לעומק חשובה. אלו דברים שקורים. היועמשים שלנו משרתת אותנו כבר הרבה שנים. יש לה ידע רב בנושא. אין כאן משוא פנים. בקשר לרמיזות כלפי חברי ועד, כיו"ר האגודה, אני לא מקבלת אותן, הן לא במקום, גם כי הן לא נכונות ושנית כי הן פוגעות בחברת ועד שמתנדבת כאן כבר המון שנים ועושה המון בשביל האגודה, ושלישית הן לא נכונות כי לגבי כל אחד מאיתנו, אפשר להגיד לזה יש אינטרס כזה ולזה אינטרס אחר. לכל אחד יש את הנושא שיותר קרוב לליבו. ורביעית, אנחנו פועלים כבר הרבה זמן ביחד, ואם אנחנו לא נכבד אחד את השני, אף אחד מבחוץ לא יכבד אותנו. סה"כ אנו קולגות וכחברי ועד אנו צריכים להאמין ולבטוח אחד בשני.

3. סטטוס המאבק

דפנה שאלה מה קורה עם המאבק (בהצ"ח לשנמוך דרישות ההכשרה) זהר השיבה שהכנסת והממשלה עוסקות בעיקר בנושא הרפורמה/המהפכה החוקתית. כרגע ההחלטה שלנו היא לא לעשות פעילויות של "בזבוז תחמושת", כי אין קשב בין הח"כים לנושא הזה. אנו דרוכים וערניים לגבי מה שקורה כי זה יכול לעלות לדיון בכל יום, וברגע שזה יקרה, נמשיך בפעילויות אקטיביות.

זהר ציינה שבבוקר מישהו תייג אותה על פוסט יוזמה של השטח להכנת סרטוני וידאו שיסבירו את הסכנה לבריאות בשינוי חוקי הרפורמה המשפטית, ואמרה שאין בעיה שזו תהיה יוזמה של השטח, אבל לא של האגודה. היא הזכירה שלפני שבועות ספורים האגודה פנתה לשטח להפיק סרטוני סלפי קצרים, לשירות המאבק שלנו, לקראת הדיון שהיה בוועדת הבריאות בכנסת, ושגבש אותם בסיוע יועצי התקשורת שלנו למסרים אחידים, ולא קיבלנו כלום מהשטח. האגודה לא יכולה לתת יד או אישור למשהו שלא עובר אצלה אישור.

אסנת ציינה שכבר היינו "בסיפור הזה" ואנחנו לא נכנסים למקומות שאינם קונצנזוס מקצועי.





האגודה הישראלית
על קלימאי התקשורת

The Israeli Speech Hearing and Language Association

04-9075556 :טלפקס office@ishla.org.il www.ishla.org.il



4. הכינוס השנתי 2024

שבע מעדכנת שהכינוס יתקיים ב 25/01/2024. זהו הכינוס ה 60.

והוא יהיה כנס של יום אחד בלבד. הסיבה היא תקציבית.

לא יהיה יום בזום. עשינו על חשיבה וכך הוחלט. זהר הזכירה שלעומת זאת, ב 2025 הכינוס יהיה

4 ימים... כי הוא יהיה בינלאומי, עם IALP.

רשמה: זהר לרר פטקין

אישרה: ד"ר אסנת סגל

