



האגודה הישראלית
של קלינאי התקשורת

The Israeli Hearing and Language Association
04-9075556 טלפקס: office@ishla.org.il www.ishla.org.il



4 בדצמבר 2024

אל: אלון אלירז, מנהל חטיבת בריאות וחיים

ביטוח הראל

alone@harel-ins.co.il

שלום רב,

הנדון: דרישתכם לאישורים ולתעודות לא מתאימים לצורך קבלת החזר

האגודה הישראלית של קלינאי התקשורת (ע"ר) היא העמותה הרשומה המייצגת את נשות ואנשי מקצועות הבריאות העוסקים בטיפול בהפרעות בתקשורת בישראל. קלינאות תקשורת הינו מקצוע בינלאומי שאחראי לכל תחום התקשורת של האדם עם הסביבה. בישראל, המקצוע הוסדר בחוק מקצועות הבריאות תשס"ח-2008. קלינאי תקשורת הם אנשי מקצוע שלמדו לפחות 3.5 שנות לימוד באקדמיה, במוסדות המפוקחים ע"י המל"ג, השלימו במהלך הלימודים 1000 שעות התנסות קלינית (פרקטיקום) כשבסיומם, לאחר שעמדו בהצלחה בבחינות הרישוי מטעם משרד הבריאות, הם זכאים לרישיון עיסוק. קלינאי תקשורת עובדים ומועסקים במגזר הציבורי ובמגזר הפרטי.

קלינאי תקשורת הם אנשי המקצוע המאבחנים והמשקמים אנשים עם קשיים ולקויות מולדות או נרכשות מינקות ועד זיקנה. קלינאי תקשורת עוסקים באבחון, טיפול ושיקום בתחומים של שפה, דיבור, היגוי, שמיעה ושיקום שמיעה, קול ובלעיה. המקצוע מוגדר כמקצוע טיפולי בתחום מקצועות הבריאות, שמסייע לאדם עם לקות זמנית או קבועה.

לאחרונה, אנו מקבלים פניות רבות, הן מקלינאי תקשורת והן ממטופלים ובני משפחותיהם, המצביעות על כך שחברת הראל ביטוח, דורשת ממבוטחי דרישות שאינן עולות בקנה אחד עם המקובל בתחום

1. הראל דורשת ממבוטחיה לפנות לטיפול על ידי אנשי מקצוע שאינם עומדים בהגדרות

המקצוע של משרד הבריאות

לדוגמה:

דרישה שאשת המקצוע המטפלת בקול תציג תעודת מקצוע של "פיזיותרפיה של הקול". למותר לציין שאין מקצוע כזה בישראל, וכי קלינאית תקשורת, היא אשת המקצוע המטפלת בקול.

2. הראל מציבה דרישות שאינן עולות בקנה אחד עם דרישות ופרקטיקות קליניות מקובלות.

לדוגמה:

דרישה לאבחון של רופא התפתחותי/ נוירולוג/ פסיכיאטר, כתנאי להכרה בטיפול בתחומים בהם אבחון זה אינו נדרש, כגון בטיפול בגמגום. קלינאי תקשורת הם המומחים באבחון ובטיפול בגמגום. בפרקטיקה המקובלת ברוב המקרים אין צורך באבחון של רופא התפתחותי





האגודה הישראלית
של קלינאי התקשורת

The Israeli Speech Hearing and Language Association

04-9075556 טלפקס: office@ishla.org.il www.ishla.org.il



ואו פסיכיאטר כדי לאבחן ולטפל בגמגום. הדרישה של חברת הביטוח הראל לאבחון של רופא התפתחותי עלולה לגרום לדחייה שלא לצורך של תחילת הטיפול (זמן ההמתנה לתור לרופא התפתחותי הוא מעל שנה), לפגיעה במטופלים וליצירת עומס מלאכותי של תורי סרק במערכת, שיפגעו גם בילדים עם לקויות אחרות. לדעתנו, הפניה מרופא ילדים יכולה להספיק בהחלט.

נבקשך להנחות את סוכני הביטוח ואת נציגים לכבד את רשיון העיסוק של קלינאי תקשורת (רשיון משרד הבריאות), ואת האבחונים החתומים של קלינאי תקשורת בעלי רשיון לצורך הכרה של הביטוח בזכאות המבוטחים להחזרים, וליידע אותנו בדבר הנחייה זו וסיום הטיפול בנושא. כן נבקש לתקן את הדרישה המיותרת לקבלת הפניה מרופא התפתחותי/נירולוג/פסיכיאטר במקרים בהם אין לכך צורך מקצועי/קליני.

נשמח לעמוד לרשותכם, ולייעץ במקרים בהם לא ברור מי אנשי המקצוע שחוות דעתם נדרשת.

בברכה,

ד"ר שבע שלמון, יו"רית משותפת ד"ר לימור לביא, יו"רית משותפת זהר לרר פטקין, מנכ"לית

העתקים:

מר אבי עובדיה, מנהל מח' ביטוחי בריאות, משרד האוצר, ירושלים, aviov@mof.org.il

