



האגודה הישראלית
על קלינאי התקשורת

The Israeli Speech Hearing and Language Association
04-9075556 טלפקס: office@ishla.org.il www.ishla.org.il



25 בדצמבר 2024

אל: manager@femi.com

לידי: ערן פוקס, סמנכ"ל תפעול ושירות

מזל זאורוב, סמנכ"לית שיווק ופיתוח מוצרים

שלום רב,

הנדון: דרישתכם להפניות לצורך קבלת החזר

האגודה הישראלית של קלינאי התקשורת (ע"ר) היא העמותה הרשומה המייצגת את נשות ואנשי מקצועות הבריאות העוסקים בטיפול בהפרעות בתקשורת בישראל. קלינאות תקשורת הינו מקצוע בינלאומי שאחראי לכל תחום התקשורת של האדם עם הסביבה. בישראל, המקצוע הוסדר בחוק מקצועות הבריאות תשס"ח-2008. קלינאי תקשורת הם אנשי מקצוע שלמדו לפחות 3.5 שנות לימוד באקדמיה, במוסדות המפוקחים ע"י המל"ג, השלימו במהלך הלימודים 1000 שעות התנסות קלינית (פרקטיקום) כשבסיומם, לאחר שעמדו בהצלחה בבחינות הרישוי מטעם משרד הבריאות, הם זכאים לרישיון עיסוק. קלינאי תקשורת עובדים ומועסקים במגזר הציבורי ובמגזר הפרטי. קלינאי תקשורת הם אנשי המקצוע המאבחנים והמשקמים אנשים עם קשיים ולקויות מולדות או נרכשות מינקות ועד זיקנה. קלינאי תקשורת עוסקים באבחון, טיפול ושיקום בתחומים של שפה, דיבור, היגוי, שמיעה ושיקום שמיעה, קול ובלעיה. המקצוע מוגדר כמקצוע טיפולי בתחום מקצועות הבריאות, שמסייע לאדם עם לקות זמנית או קבועה. לאחרונה, אנו מקבלים פניות הן מקלינאי תקשורת והן ממטופלים ובני משפחותיהם, המצביעות על כך שחברת הביטוח פמי פרימיום, המעניקה שירות למבוטחי מנורה למשל, דורשת ממבוטחייה דרישות שאינן עולות בקנה אחד עם פרקטיקות קליניות מקובלות. לדוגמה:

דרישה להפניה מרופא מומחה בנוירולוגית ילדים והתפתחות הילד, או רופא ילדים עם ניסיון של 3 שנים לפחות, במכון מוכר להתפתחות הילד, כתנאי להכרה בטיפול וזכאות להחזר. במקרה שהובא לפנינו, הופנה ילד ע"י רופא הילדים לאבחון של קלינאית תקשורת, בקופה בה הם מבוטחים. קופת החולים הפנתה אותם לאבחון קלינאית שבהסדר עם קופת החולים, והמטופלת אכן ביצעה אבחון קלינאית תקשורת שבהסדר. המלצות האבחון היו שיש צורך בטיפול. הילד קיבל מספר טיפולים, והמשפחה פנתה אליכם בבקשה להחזר, וצירפה דוח סיכום ובקשת המשך טיפול עדכנית ומפורטת של קלינאית התקשורת המטפלת.

בפרקטיקה המקובלת ברוב המקרים אין צורך בהפניה של רופא התפתחותי ו/או פסיכיאטר לאחר אבחון. הדרישה של חברת הביטוח פמי להפניה של רופא ילדים התפתחותי עלולה





האגודה הישראלית
של קלינאי התקשורת



The Israeli Speech Hearing and Language Association

04-9075556 טלפקס: office@ishla.org.il www.ishla.org.il

לגרום לדחייה שלא לצורך של תחילת הטיפול (זמן ההמתנה לתור לרופא התפתחותי הוא מעל שנה), לפגיעה במטופלים וליצירת עומס מלאכותי של תורי סרק במערכת, שיפגעו גם בילדים עם לקויות אחרות. לדעתנו, הפניה מרופא ילדים יכולה להספיק בהחלט.

נבקשך להנחות את סוכני הביטוח ואת נציגיכם לכבד את רשיון העיסוק של קלינאי תקשורת (רשיון משרד הבריאות), ואת האבחונים והסיכומים החתומים של קלינאי תקשורת בעלי רישיון לצורך הכרה של הביטוח בזכאות המבוטחים להחזרים, וליידע אותנו בדבר הנחייה זו וסיום הטיפול בנושא. כן נבקש לתקן את הדרישה המיותרת לקבלת הפניה מרופא התפתחותי/נוירולוג/פסיכיאטר במקרים בהם אין לכך צורך מקצועי/קליני. נשמח לעמוד לרשותכם, ולייעץ במקרים בהם לא ברור מי אנשי המקצוע שחוות דעתם נדרשת.

בברכה,

ד"ר שבע שלמון, יו"רית משותפת ד"ר לימור לביא, יו"רית משותפת זהר לרר פטקין, מנכ"לית

העתקים:

מר אבי עובדיה, מנהל מח' ביטוחי בריאות, משרד האוצר, ירושלים, aviov@mof.gov.il

