

07/01/2025

לכבוד

האגודה הישראלית של קלינאי התקשורת
באמצעות דוא"ל zohar.ceo@ishla.org.il

שלום רב,

הנדון: מענה למכתבכם בנושא הפניות לצורך קבלת החזר

במענה למכתבכם בנושא הפניות לצורך קבלת החזר מיום 25.12.24 אנו מתכבדים להתייחס לאמור כדלהלן:

1. פמי היא חברה המספקת שירותי רפואה מתקדמים ללקוחות שונים, ביניהם למבוטחי חברות הביטוח בישראל.
2. פמי מספקת שירותי בריאות מתקדמים למבוטחי חברות הביטוח במסגרת כתבי השירות, להם תנאים והנחיות באשר לאופן מימושם. כתב השירות מגבש את ההסכמות בין המבוטחים לבין חברת הביטוח ומחייבותה של חברת הביטוח (ופמי כמי שנותנת את השירותים מטעמה) היא בהתאם לתנאי כתב השירות.
3. יש לציין, כי נוסחי כתבי השירות אושרו ע"י הממונה על שוק ההון, ביטוח וחסכון במשרד האוצר.
4. פמי מוכרת ומתפעלת כתבי שירות רבים ושונים זה מזה מול חברות הביטוח, ביניהם כתבי שירות לילדים ועומדת במלוא התחייבויותיה כלפי המבוטחים על פי כתבי השירות.
5. בחלק מכתבי השירות לילד קיימת התייחסות לקבלת טיפולים "בשל בעיית התפתחות", ועל כן במקרים אלו נדרשים המבוטחים להציג הפניה לטיפולים מ"גורם רפואי מוסמך" שהוא רופא מומחה בנירולוגית ילדים והתפתחות הילד או רופא ילדים עם ניסיון של שלוש שנים לפחות בעבודה במכון מוכר להתפתחות הילד.
6. על אף האמור לעיל, וכצעד שירותי לפנים משורת הדין, Femi מאפשרת למבוטחי חברות הביטוח לקבל טיפולי קלינאי תקשורת בהסתמך על אבחון שנעשה ע"י קלינאי תקשורת ובו המלצה על סדרת טיפול בשל בעיית התפתחות. אישור זה ייבדק אחת לתקופה ובהתאם תתקבל בנושא החלטה מחודשת.
6. למותר לציין, כי פמי מכבדת מאוד את קלינאי וקלינאיות התקשורת באשר הם, את הכשרתם המקצועית והאקדמית ואת פועלם הרב, והא ראייה כי למעלה מהצורך היא מסתמכת על אבחונייהם לצורך קבלת טיפולים מכוח כתבי השירות. בנוסף נשמח לקיים פגישת היכרות ולצורך בחינת שיתופי פעולה הנוגעים לתחום.

בברכה,

ערן פוקס

סמנכ"ל תפעול ושירות